

Formulário de comentários e reclamações

O Newtown Neighbourhood Centre (NNC) compromete-se a fornecer serviços de alta qualidade e a satisfazer suas necessidades. Valorizamos sua opinião – inclusive suas reclamações. Vemos as reclamações como uma oportunidade de melhorar nossos serviços.

Leia o **Guia sobre como fazer uma reclamação**, que o ajudará a entender o processo para fazer reclamações sobre o NNC e também fornece uma lista de serviços de apoio que podem fornecer orientações e suporte se necessário.

Use este formulário para explicar as questões que o preocupam e informar nos qual resposta ou solução você espera do NNC. Essas informações nos ajudarão a continuar a melhorar os nossos serviços e podem auxiliar você (ou ao seu representante) e aos funcionários a encontrarem uma solução adequada.

Data: / /

Suas informações

Sou um usuário do serviço conselheiro/representante visitante
 funcionário funcionário relatando em nome de um usuário
 outro: _____

Inclua suas informações de contato se você desejar receber uma resposta sobre seu comentário ou reclamação

Nome completo: _____

Telefone: _____

Endereço eletrônico (se for sua forma de contato preferida): _____

Endereço postal (se for sua forma de contato preferida): _____

Nome do usuário do serviço (se não for a pessoa que está fazendo o comentário ou a reclamação): _____

Assunto do comentário ou reclamação

1. O que o está preocupando ou incomodando? _____

Anexe mais páginas conforme necessário.

Continua na próxima página

Resultado do comentário ou da reclamação

2. O que você gostaria que o NNC fizesse em resposta ao seu comentário ou à sua reclamação?

Privacidade e confidencialidade

3. Para assegurar que seus dados pessoais e seu comentário ou sua reclamação permaneçam privados e confidenciais, retorne este formulário preenchido:
- Pessoalmente ao [Newtown Neighbourhood Centre em 1 Bedford Street, Newtown](#), entregando-o diretamente ao Coordenador ou ao Gerente do serviço sobre o qual você está fazendo um comentário ou uma reclamação.
 - Pessoalmente ao [Newtown Neighbourhood Centre em 1 Bedford Street, Newtown](#), em um envelope lacrado marcado como Privado ou Confidencial, endereçado ao Diretor-Presidente.
 - Enviando seu formulário marcado como privado e confidencial pelos correios para [Newtown Neighbourhood Centre, PO Box 19, Newtown 2042](#), endereçado ao:
 - Coordenador ou Gerente do serviço sobre o qual você está fazendo um comentário ou uma reclamação;
 - Diretor-Presidente do NNC; ou
 - Conselho de Administração do NNC.