

## Obrazac za povratne informacije i pritužbe

Newtown Neighbourhood Centre (NNC - Centar za zajednicu Newtowna) predano radi na pružanju visoko kvalitetnih programa i usluga za vaše potrebe. Cijenimo vaše povratne informacije, uključujući i pritužbe. Pritužbe smatramo prilikom za poboljšanje svojih usluga.

Pročitajte naš **Vodič za podnošenje pritužbi** koji će vam pomoći u razumijevanju postupka za podnošenja pritužbe NNC-u, a sadrži i popis zastupničkih organizacija koje vam mogu pružiti podršku i savjetovati vas ako zatreba.

Upotrijebite ovaj obrazac da biste nam objasnili vaše probleme i dali nam do znanja kakav odgovor ili rješenje očekujete od NNC-a. Te informacije pomoći će nam u stalnom poboljšavanju naših usluga, a vama i/ili vašem zastupniku i osoblju u pronalaženju prikladnog rješenja.

Datum: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Vaši osobni podaci

- Ja sam**  korisnik/ca usluge  zastupnik/ca  posjetitelj/ica  
 član/ica osoblja  osoblje koje izvješćuje u ime korisnika/ce usluge  
 drugo: \_\_\_\_\_

**Upišite svoje podatke za kontakt ako želite odgovor na vašu povratnu informaciju ili pritužbu.**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Telefon za kontakt: \_\_\_\_\_

Adresa e-pošte (ako tako želite primiti odgovor): \_

Poštanska adresa (ako tako želite primiti odgovor): \_

Ime i prezime korisnika usluge (ako on nije podnositelj povratne informacije ili pritužbe):  
\_\_\_\_\_

*Nastavak na sljedećoj stranici*



## Rezultat podnošenja povratnih informacija ili pritužbe

2. Što očekujete da NNC poduzme u vezi s povratnom informacijom ili pritužbom?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Privatnost i povjerljivost

3. Kako bismo osigurali da vaši osobni podaci i povratne informacije ili pritužba ostanu privatni i povjerljivi, molimo vas da nam ispunjeni obrazac vratite na jedan od sljedećih načina:

- Osobno ga donesite u [Newtown Neighbourhood Centre na adresi 1 Bedford Street, Newtown](#) i predajte ga koordinatoru ili voditelju službe na koju se odnosi povratna informacija ili pritužba.
- Osobno ga donesite u [Newtown Neighbourhood Centre na adresi 1 Bedford Street, Newtown](#) u zatvorenoj omotnici na kojoj ste napisali "Private and Confidential for the Chief Executive Officer" (privatno i povjerljivo za glavnu izvršnu direktoricu).
- Poštom pošaljite ispunjeni obrazac s oznakom: "Private and Confidential" (privatno i povjerljivo) na adresu [Newtown Neighbourhood Centre, PO Box 19, Newtown 2042](#) i kao primatelja navedite jednu od sljedećih osoba:
  - koordinatora ili voditelja službe na koju se odnosi povratna informacija ili pritužba
  - NCC Chief Executive Officer (Glavnu izvršnu direktoricu NNC-a)
  - NNC Board of Management (Upravni odbor NCC-a).