

## Формулар за мислења и поплаки за услугите

Newtown Neighbourhood Centre (NNC) се залага да пружа програми и услуги со висок квалитет и да ги задоволува вашите потреби. Го цениме вашето мислење за нашите услуги – вклучувајќи ги и поплаките. Поплаките ги гледаме како можност да ги подобриме нашите услуги.

Ве молиме погледнете го нашиот **Водач за поднесување поплака** што ќе ви помогне да ја разберете постапката за поднесување поплаки на NNC, а кој исто така содржи и список на служби за застапување што може да ви дадат совет и поддршка ако е потребно.

Ве молиме употребете го овој формулар за да ги објасните работите што ве загрижуваат и да ни кажете каков одговор или решение очекувате од NNC. Тие информации ќе ни помогнат и понатаму да ги подобруваме нашите услуги, а може да ви помогнат и вам и/или на вашиот застапник и на персоналот да постигнат соодветно решение.

Датум: \_ / \_\_\_ / \_\_\_

### Вашите поединости

**Јас сум**  корисник на  услуга  застапник/претставник  
 посетител  член  на персоналот што пријавува од име на  
член на  персоналот  
 корисник на услуга  
друго:

**Ве молиме наведете ги вашите контактни поединости ако сакате одговор за вашето мислење или поплака за нашите услуги.**

Цело име и презиме: \_

Телефон за контакт: \_

Електронска адреса (ако сакате така да ви јавиме): \_

Поштенска адреса (ако сакате така да ви јавиме): \_

Име на корисникот на услугата (ако тоа не е лицето што го дава мислењето или поплаката за нашите услуги): \_

*Продолжува од другата страна*



## Исход од мислењето или поплаката во врска со нашите услуги

2. Што би сакале да стори NNC за вашето мислење или поплака?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Приватност и доверливост

3. За да се осигура дека вашите лични поединосто и вашето мислење или поплака ќе се чуваат приватно и доверливо, ве молиме вашиот пополнет формулар да го вратите на некој од следните начини:

- Донесете го лично во [Newtown Neighbourhood Centre на 11-13 Darley Street, Newtown](#) и дајте им го директно на Координаторот или Управникот на службата за која давате мислење или поднесувате поплака.
- Донесете го лично во [Newtown Neighbourhood Centre на 11-13 Darley Street, Newtown](#) во запечатен плик означен Приватно и доверливо за Директорот.
- Пратете го вашиот пополнет формулар по пошта со ознака Приватно и доверливо до [Newtown Neighbourhood Centre, PO Box 19, Newtown 2042](#) и адресирајте го на некое од следните лица:-
  - Координаторот или Управникот на службата за која давате мислење или поднесувате поплака.
  - Директорот на NNC
  - Управниот одбор на NNC