

## Έντυπο Σχολίων και Παραπόνων

Το Γειτονικό Κέντρο Newtown [Newtown Neighbourhood Centre (NNC)] δεσμεύεται να παρέχει υψηλής ποιότητας προγράμματα και υπηρεσίες και την ικανοποίηση των αναγκών σας. Εκτιμούμε τα σχόλιά σας - περιλαμβανομένων των παραπόνων. Βλέπουμε τα παράπονα σαν μία ευκαιρία να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας.

Δείτε τον οδηγό μας **Οδηγός Υποβολής Παραπόνων [Guide to Making a Complaint]** που θα σας βοηθήσει να καταλάβετε τη διαδικασία παραπόνων του NNC, και που περιέχει επίσης έναν κατάλογο των υπηρεσιών Συνηγορίας που μπορούν να σας παράσχουν συμβουλές και υποστήριξη, αν χρειάζεται.

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε αυτό το έντυπο για να εξηγήσετε τα ζητήματα που σας απασχολούν και να μας πείτε ποια ανταπόκριση ή επίλυση θα θέλατε από το NNC. Οι πληροφορίες αυτές θα μας βοηθούν να συνεχίσουμε τη βελτίωση των υπηρεσιών μας, και μπορούν να βοηθούν εσάς ή/και τον αντιπρόσωπο και το προσωπικό σας για την εξεύρεση μίας κατάλληλης λύσης.

Ημερομηνία: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Τα στοιχεία σας

- Είμαι**
- χρήστης υπηρεσίας     συνήγορος/αντιπρόσωπος     επισκέπτης
- μέλος του προσωπικού     λειτουργός που δίνω αναφορά εκ μέρους χρήστη υπηρεσίας
- άλλο: \_\_\_\_\_

Παρακαλούμε δώστε στοιχεία επικοινωνίας αν επιθυμείτε ενημέρωση για τα σχόλια ή το παράπονό σας.

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο επικοινωνίας: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου (αν προτιμάτε): \_\_\_\_\_

Ταχυδρομική διεύθυνση (αν προτιμάτε): \_\_\_\_\_

Όνομα χρήστη υπηρεσίας (αν δεν είναι το άτομο που υποβάλλει το σχόλιο ή παράπονο): \_\_\_\_\_

*Συνέχεια στην επόμενη σελίδα*



### Αποτέλεσμα Σχολίου ή Παράπικνου

2. Τι θα επιθυμούσατε να κάνει το NNC για να ανταποκριθεί στο σχόλιο ή το παράπικνο σας;

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Προσωπικό Απόρρητο και Εμπιστευτικότητα

3. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα προσωπικά σας στοιχεία και σχόλια ή τα παράπικνά σας παραμένουν προσωπικά και εμπιστευτικά, παρακαλούμε επιστρέψετε το συμπληρωμένο έντυπο:

- Αυτοπροσώπως στο [Newtown Neighbourhood Centre στο 11-13 Darley Street, Newtown](#) και δώστε το στον ίδιο το Συντονιστή ή Διευθυντή της υπηρεσίας για την οποία κάνετε σχόλια ή παράπικνα.
- Αυτοπροσώπως στο [Newtown Neighbourhood Centre στο 11-13 Darley Street, Newtown](#), σε σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη Προσωπικό και Εμπιστευτικό (Private and Confidential) στη Διευθύνουσα Σύμβουλο.
- Ταχυδρομικά και στο φάκελο γραμμένο 'private and confidential' στο [Newtown Neighbourhood Centre, PO Box 19, Newtown 2042](#) και με παραλήπτη είτε: -
  - Το Συντονιστή ή Διευθυντή της Υπηρεσίας για την οποία κάνετε σχόλια ή παράπικνα.
  - Στη Διευθύνουσα Σύμβουλο του Κέντρου NNC
  - Στο Διοικητικό Συμβούλιο του Κέντρου NNC