

Формулар за повратне информације и жалбе

Newtown Neighbourhood Centre (NNC) је опредељен да обезбеђује високо квалитетне услуге и да увек одговори вашим потребама. Ми ценимо ваше повратне информације - укључујући жалбе. Ваше жалбе за нас су прилика да побољшамо наше услуге.

Молимо погледајте наша упутства за прављење жалбе (**Guide to Making a Complaint**) која ће вам помоћи да разумете NNC поступак у вези жалбе и где ћете такође наћи списак служби за заступање (Advocacy services), које вам могу обезбедити савете и подршку ако је потребно.

Молимо користите овај формулар да објасните шта вас брине и да нам ставите до знања какав одговор или решење бисте волели од стране NNC. Ове информације ће нам помоћи да наставимо да побољшавамо наше услуге и могле би помоћи вама/и или вашем представнику и особљу - у налажењу повољног решења.

Датум: ___ / ___ / ___

Ваши подаци

Ја сам корисник услуга заступник/представник посетилац
 члан особља особље које извештава у име корисника услуга
друго: _____

Молимо наведите податке за контакт, ако захтевате одговор на ваше повратне информације или приговор/жалбу.

Пуно име и презиме: _____

Број телефона за контакт: _____

Email адреса (ако желите): _____

Поштанска адреса (ако желите): _____

Име корисника услуга (ако то није особа која даје повратне информације или приговор/жалбу) : _____

Наставак на следећој страни

Резултат у вези са вашим повратним информацијама или приговором/жалбом

2. Шта бисте желели да NNC учини као одговор на ваше повратне информације или приговор/жалбу?

Приватност и поверљивост

3. Да би се обезбедила приватност и поверљивост ваших личних података и повратних информација, молимо да попуњени формулар вратите на један од следећих начина:

- Донесите лично у [Newtown Neighbourhood Centre at 1 Bedford Street, Newtown](#) и предајте директно координатору (Coordinator) или руководећој особи (Manager) по питању услуга у вези којих дајете повратне информације или се жалите.
- Донесите лично у [Newtown Neighbourhood Centre at 1 Bedford Street, Newtown](#) у залепљеној коверти са назнаком 'приватно и поверљиво' (Private and Confidential), за извршног службеника (Chief Executive Officer).
- Ваш попуњени формулар пошаљите поштом, са назнаком 'приватно и поверљиво', на [Newtown Neighbourhood Centre, PO Box 19, Newtown 2042](#), адресиран на било кога од следећег:-
 - Координатор или руководеће лице (Coordinator or Manager) по питању услуга у вези којих дајете повратне информације или се жалите..
 - NNC извршни службеник (Chief Executive Officer)
 - NNC управни одбор (Board of Management)