

Obrazac za povratne informacije i pritužbe

Newtown Neighbourhood Centre (NNC - Centar za zajednicu Newtowna) predano radi na pružanju visoko kvalitetnih programa i usluga za vaše potrebe. Cijenimo vaše povratne informacije, uključujući i pritužbe. Pritužbe smatramo prilikom za poboljšanje svojih usluga.

Pročitajte naš **Vodič za podnošenje pritužbi** koji će vam pomoći u razumijevanju postupka za podnošenja pritužbe NNC-u, a sadrži i popis zastupničkih organizacija koje vam mogu pružiti podršku i savjetovati vas ako zatreba.

Upotrijebite ovaj obrazac da biste nam objasnili vaše probleme i dali nam do znanja kakav odgovor ili rješenje očekujete od NNC-a. Te informacije pomoći će nam u stalnom poboljšavanju naših usluga, a vama i/ili vašem zastupniku i osoblju u pronalaženju prikladnog rješenja.

Datum: ___ / ___ / ___

Vaši osobni podaci

Ja sam korisnik/ca usluge zastupnik/ca posjetitelj/ica
 član/ica osoblja osoblje koje izvješćuje u ime korisnika/ce usluge
 drugo: _____

Upišite svoje podatke za kontakt ako želite odgovor na vašu povratnu informaciju ili pritužbu.

Ime i prezime: _____

Telefon za kontakt: _____

Adresa e-pošte (ako tako želite primiti odgovor): _____

Poštanska adresa (ako tako želite primiti odgovor): _____

Ime i prezime korisnika usluge (ako on nije podnositelj povratne informacije ili pritužbe):

Nastavak na sljedećoj stranici

Rezultat podnošenja povratnih informacija ili pritužbe

2. Što očekujete da NNC poduzme u vezi s povratnom informacijom ili pritužbom?

Privatnost i povjerljivost

3. Kako bismo osigurali da vaši osobni podaci i povratne informacije ili pritužba ostanu privatni i povjerljivi, molimo vas da nam ispunjeni obrazac vratite na jedan od sljedećih načina:

- Osobno ga donesite u [Newtown Neighbourhood Centre na adresi 1 Bedford Street, Newtown](#) i predajte ga koordinatoru ili voditelju službe na koju se odnosi povratna informacija ili pritužba.
- Osobno ga donesite u [Newtown Neighbourhood Centre na adresi 1 Bedford Street, Newtown](#) u zatvorenoj omotnici na kojoj ste napisali "Private and Confidential for the Chief Executive Officer" (privatno i povjerljivo za glavnu izvršnu direktoricu).
- Poštom pošaljite ispunjeni obrazac s oznakom: "Private and Confidential" (privatno i povjerljivo) na adresu [Newtown Neighbourhood Centre, PO Box 19, Newtown 2042](#) i kao primatelja navedite jednu od sljedećih osoba:
 - koordinatora ili voditelja službe na koju se odnosi povratna informacija ili pritužba
 - NCC Chief Executive Officer (Glavnu izvršnu direktoricu NNC-a)
 - NNC Board of Management (Upravni odbor NCC-a).