



Признање о земљи

Newtown Neighbourhood Centre Inc. одаје признање традиционалним заштитницима земље, Cadigal и Wangal, припадницима Eora народа.

Newtown Neighbourhood Centre Services

Newtown Neighbourhood Centre пружа велики број услуга у заједници и организује догађаје у унутрашњости западног Сиднеја, као што су:

- Услуге информација и упућивања
- Пројекат пансиона
- Услуге куповине
- Пројекат мултикултурне помоћи за заједнице из бивше Југославије
- Фестивал
- Форуми заједнице
- Групе и активности
- Изнајмљивање дворана и просторија
- Билтен који излази једном у два месеца

Права и обавезе

- Тајност и поверљивост су све време осигурани
- Са клијентима се поступа са поштовањем и уважавањем
- Доступност услуга је без дискриминације
- Све жалбе ће се одмах примити и правично и брзо решити
- Предвиђена је одговарајућа обука и подршка за особље и волонтере

Финансирање

Услуге које пружа Newtown Neighbourhood Centre Inc. су заједнички финансиране од стране Аустралијске владе и Министарства за бригу о старима, инвалидима и кућну негу Новог Јужног Велса у склопу Програма за бригу о домаћинствима унутар заједнице.



home and community care

ЗАЕДНИЧКА ПРОГРАМА НА КОМОНВЕЛТОТ И ДРЖАВИТЕ/ТЕРИТОРИИТЕ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ФИНАНСИРАЊЕ И ПОМОШ НА ЛУЃЕТО ВО АВСТРАЛИЈА НА КОИ ТОА ИМ Е ПОТРЕБНО

Израђено од стране Butterfly Consultancy P/L
(02) 9516 3774

Newtown
Neighbourhood
CENTRE Inc.



Пројекат мултикултуралне
суседске помоћи за
заједнице из
бивше Југославије



Праведна заједница која обухвата и која делује

Адреса: 1 Bedford Street
Newtown NSW 2042
PO Box 19 Newtown 2042
Факс: (02) 9519 2509

електронска пошта:
neighbour@newtowncentre.org
интернет сајт:
www.newtowncentre.org



9516 4755



Пројекат мултикултуралне суседске помоћи за заједнице из бивше Југославије

Пројекат мултикултуралне суседске помоћи обезбеђује практичну и емоционалну подршку и дружење за особе из бивше Југославије, које су слабе и старије, као и за оне који се брину о њима.

Пројекат омогућава људима да наставе независан живот код куће и да остану активни у својим заједницама. Предвиђене су информације и подршка како би се помогло појединцима у управљању њиховим личним пословима. Може се спровести упућивање на друге заједнице или на владине услуге.

Центар за дневну негу

Група се састаје понедељком ујутро са циљем да се остваре социјални контакти, информативни састанци и игре. Обезбеђен је јутарњи чај.

Група за плетење "Огртачи са љубављу" - понедељком

Група добровољних плетилца, која се окупља понедељком - плете и прави огртаче који се шаљу онима којима је то потребно, у Аустралији и широм света.

Остале услуге подршке обезбеђене од стране Пројекта мултикултуралне суседске помоћи (Multicultural Neighbour Aid Project) обухватају: месечне излете ради рекреације, услуге превоза, заједничке свечане ручкове, услуге кућне библиотеке и часове лаких вежби.

Да ли сте подобни?

Newtown Neighbourhood Centre брине се о Пројекту мултикултуралне суседске помоћи за заједнице из бивше Југославије, за оне који су слаби, старији, и за оне који се брину о њима.

Области које су покривене

Пројекат мултикултуралне суседске помоћи је доступан особама које живе у Marrickville и околним просторима.

Трошкови

Предвиђен је мали износ за плаћање активности дневне неге, укључујући јутарњи чај, ручак, превоз и часове лаких вежби. Учешће у групи за плетење "Окупљени са љубављу" је бесплатно.

Услуге преводиоца

Позовите Телефонску преводилачку службу на 131 450 и преводилац ће вам помоћи да контактирате Neighbourhood Centre.

Коришћење телефонске преводилачке службе је бесплатно.



Предлози и жалбе

Све предлоге, повратне информације и жалбе у вези са услугама Neighbourhood Centre су добродошле. Newtown Neighbourhood Centre непрекидно тежи унапређењу пружања услуга.

Постоји велики број начина на који се може поднети жалба, било лично, или преко заступника.

1. Разговарајте са чланом особља
2. Попуните формулар жалбе
3. Пишите на адресу или жалбу размотрите са извршним службеником центра
4. Пишите на адресу или разговарајте са чланом Управног одбора Newtown Neighbourhood Centre
5. Телефонирајте Community Service Commission при NSW Ombudsman на 1800 060 409

Услуге неће бити одбијене никоме ко поднесе жалбу.