



Priznanje zemlje

Newtown Neighbourhood Centre Inc. priznaje tradicionalne čuvare zemlje, plemena Cadigal i Wangal iz naroda Eora.

Newtown Neighbourhood Centre Services

Centar Newtown Neighbourhood Centre nudi niz društvenih usluga i organizira niz događaja na području užeg zapadnog Sydneya (Inner West), kao što su:

- Pružanje informacija i daljnje upućivanje
- Projekt pansiona
- Usluge obavljanja kupnje
- Multikulturni projekt susjedske pomoći za društvene zajednice iz bivše Jugoslavije
- Newtown festival
- Društveni forumi
- Grupe i aktivnosti
- Zakup dvorane i soba
- Dvomjesečni bilten

Prava i odgovornosti

- Privatnost i povjerljivost zajamčene su u svakom trenutku
- Prema korisnicima se odnosi s poštovanjem i dostojanstvom
- Omogućen je pristup uslugama bez diskriminacije
- Sve pritužbe se odmah zaprimaju te brzo i pošteno rješavaju
- Osigurana je potrebna obuka i podrška za osoblje i dragovoljce

Financiranje

Usluge centra Newtown Neighbourhood Centre Inc. zajednički financiraju Australaska vlada i Ministarstvo NSW za starije i invalidne osobe i kućnu njegu u sklopu Programa njege u kući i zajednici.



home and community care

ZAJEDNIČKI PROGRAM SAVEZNE VLADE I DRŽAVNIH/TERITORIJALNIH VLADA ZA FINANCIRANJE I PRUŽANJE POMOĆI POTREBITIM AUSTRALCIMA

Izrađeno od strane Butterfly Consultancy P/L
(02) 9516 3774

Newtown
Neighbourhood
CENTRE Inc.



Multikulturni projekt susjedske pomoći
za
društvene zajednice iz
bivše Jugoslavije



Pravedna društvena zajednica koja uključuje i djeluje

Adresa: 1 Bedford Street
Newtown NSW 2042
PO Box 19 Newtown 2042
Telefaks: (02) 9519 2509

e-mail: neighbour@newtowncentre.org
internet: www.newtowncentre.org



9516 4755



Multikulturni projekt susjedske pomoći za društvene zajednice iz bivše Jugoslavije

Multikulturni projekt susjedske pomoći pruža mogućnost za praktičnu i emocionalnu podršku i druženje za starije i nemoćne osobe iz društvenih zajednica bivše Jugoslavije te njihove negovatelje.

Projekt omogućava ljudima da nastave samostalno živjeti kod kuće i ostanu aktivni u svojim društvenim zajednicama. Osigurane su informacije i podrška kako bi se pomoglo pojedincima u obavljanju svojih poslova. Moguće je upućivanje drugim društvenim i vladinim službama.

Centar za dnevni boravak

Grupa se sastaje ponedjeljkom u cilju društvene interakcije, informativnih sastanaka i igara. Osiguran je jutarnji čaj

Grupa pletilja "Wrap with Love" ponedjeljkom

Grupa pletilja koje se samoinicijativno sastaju ponedjeljkom te pletu i izrađuju ogrtače koje šalju osobama u oskudici, u Australiji i širom svijeta.

Ostale usluge potpore koje pruža Projekt susjedske pomoći uključuju: mjesečne rekreativne izlete, usluge prijevoza, zajednički ručak, usluge pokretne knjižnice i satove laganih vježbi.

Udovoljavate uvjete?

Newtown Neighbourhood Centre osigurava Multikulturni projekt susjedske pomoći za starije i nemoćne osobe iz društvenih zajednica bivše Jugoslavije te njihove negovatelje.

Obuhvaćena područja

Multikultulni projekt susjedske pomoći na raspolaganju je ljudima koji žive u području Marrickville i okolici.

Troškovi

Naplaćuje se mala pristojba za aktivnosti dnevnog boravka uključujući jutarnji čaj, ručak, prijevoz i satove laganih vježbi. Za grupu pletilja "Wrap with Love" nema naplate.

Usluge tumača

Nazovite Telefonsku službu za tumačenje na broj 131 450 i tumač će vam pomoći da stupite u kontakt s Neighbourhood Centre.

Pomoć telefonskih tumača ne naplaćuje se.



Prijedlozi i pritužbe

Sve prijedloge, povratne informacije i pritužbe na bilo koje od usluga centra Neighbourhood Centre su dobrodošle. Newtown Neighbourhood Centre kontinuirano nastoji poboljšati pružanje svojih usluga.

Postoji niz načina na koje se može uložiti pritužba, osobno ili posredstvom odvjetnika.

1. Razgovarajte s članovima osoblja
2. Popunite obrazac za pritužbe
3. Pišite mu ili raspravite pritužbu s rukovoditeljem centra
4. Pišite im ili razgovarajte s članom upravnog odbora centra Newtown Neighbourhood Centre
5. Nazovite Povjerenstvo za društvene usluge (Community Service Commission) pri ombudsmanu za NSW na broj 1800 060 409

Usluge neće biti uskraćene nijednoj osobi koja uloži pritužbu.